

## СВЕДЕНИЯ

### о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия в IV квартале 2019 года

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения) – 68.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала – 26;

2 месяц квартала – 21;

3 месяц квартала – 21.

1.2. По типу обращения:

заявления – 28;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 40;

запросы ГБО – 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе – 0;

от Главы субъекта Российской Федерации – 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России – 1;

по сети Интернет (электронной почтой) – 19;

личный прием<sup>1</sup> – 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 48.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 38;

Республика Калмыкия – 15;

Московская область – 1;

Ростовская область – 1;

---

<sup>1</sup> Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

Тульская область – 1;

Обращения в форме электронного документа без точного адреса – 12.

4. Количество рассмотренных обращений – 66, в том числе 1 обращение, поступившее в III квартале 2019 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2019 года (отчетный период) – 3.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 66, из них:

письменных – 46;

в электронном виде – 20.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 4;

"не поддержано" – 0;

"поддержано" – 24, в том числе "меры приняты" – 0;

«переадресовано» – 0;

«предоставлена гос. услуга» – 36;

«отказано в гос. услуге» – 2.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 66, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 66;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, из них срок, установленный законодательством Российской Федерации – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 30;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 36.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0;

8. Количество полученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	2	2	0
0001.0001.0006.0013.0001	Права и свободы человека и гражданина на территории Российской Федерации	1	1	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	39	37	2
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	1	1	0
0001.0002.0027.0135	Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	1	1	0
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	24	23	1

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.